

Regulamin zamawiania i korzystania z kart podarunkowych

SnowShop.pl, SurfShop.pl, BikeSalon.pl

§ 1 DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie definicje oznaczają:

1. **WYSTAWCA KARTY PODARUNKOWEJ (WYSTAWCA KARTY)** – Suerte Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 04-193, ul. Ostrobramska 38b, NIP 1132880085, REGON 147399465, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000519813.
2. **KARTA PODARUNKOWA (KARTA)** – generowany przez wystawcę karty bon wartościowy na okaziciela mający postać kodu liczbowego, potwierdzający prawo jego Użytkownika do wymiany wartości pieniężnych przypisanych danej Karcie Podarunkowej na towary w sklepach SnowShop, SurfShop, BikeSalon.
3. **SKLEP INTERNETOWY** – sklepy SnowShop.pl, SurfShop.pl oraz BikeSalon.pl umożliwiające dokonania zakupu za pomocą zawarcia Umowy na odległość.
4. **SKLEP STACJONARNY** – fizyczna placówka Wystawcy Karty, w której można dokonać zakupów stacjonarnych.
5. **KLIENT** – użytkownik sklepów Wystawcy Karty nabywający Kartę Podarunkową.
6. **UŻYTKOWNIK** – klient sklepu internetowego lub stacjonarnego sprzedawcy korzystający z Karty Podarunkowej zgodnie z jej przeznaczeniem i w zakresie wynikającym z Regulaminu.
7. **WARTOŚĆ DO WYKORZYSTANIA** – kwota przypisana Karcie Podarunkowej, w jakiej wysokości Użytkownik może nabyć towary dostępne u Wystawcy z wykorzystaniem Karty Podarunkowej.
8. **TOWARY** – produkty oferowane w Sklepach Internetowych oraz Sklepach stacjonarnych Wystawcy.
9. **TRANSAKCJA** – operacja dokonana przy użyciu Karty Podarunkowej, polegająca na wymianie przypisanej do Karty Podarunkowej Wartości do wykorzystania na Towary.

§ 2 ZAKUP KARTY PODARUNKOWEJ

1. Kartę podarunkową można nabyć w Sklepie Internetowym lub Stacjonarnym Wydawcy.
2. Klient ma możliwość nabycia Karty Podarunkowej o nominałach: 50 zł, 100 zł, 200 zł oraz 500 zł.
3. Karta Podarunkowa wydawana jest na plastikowym nośniku lub w formie pliku wysyłanego za pomocą poczty elektronicznej.
4. Za kartę podarunkową można zapłacić: gotówką lub kartą płatniczą w Sklepie Stacjonarnym, a także przelewem lub systemem szybkiej płatności w Sklepie Internetowym. Za Kartę Podarunkową nie można zapłacić inną Kartą Podarunkową.
5. Przy zakupie Karty Podarunkowej nie uwzględnia się żadnych rabatów, a w szczególności rabatu z tytułu karty stałego klienta. Nie są naliczane także punkty w Programie Punkt.
6. Karta Podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym środkiem płatności ani elektroniczną kartą płatniczą.
7. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub części, a opłacona wartość Karty Podarunkowej nie podlega oprocentowaniu.
8. Karta Podarunkowa jest przekazywana Klientowi niezwłocznie po uiszczeniu opłaty za nią.
9. Ważność Karty Podarunkowej wynosi 12 miesięcy od momentu jej nabycia.
10. Aktywacja Karty Podarunkowej nie podlega opodatkowaniu w rozumieniu przepisów podatkowych.

§ 3 UŻYTKOWANIE KARTY PODARUNKOWEJ

1. Karta Podarunkowa umożliwia nabycie towarów w Sklepach Stacjonarnych i Internetowych Wydawcy.
2. Przy realizacji Karty Podarunkowej naliczane są aktualnie trwające rabaty na Towary.
3. Jeżeli cena zakupionych Towarów przekracza wartość Karty Podarunkowej użytkownik zobowiązany jest do zapłacenia różnicy za pomocą gotówki, karty płatniczej lub przelewu.

4. Wydawca ma prawo odmówić realizacji płatności Kartą Podarunkową w przypadku braku środków na niej, po upływie jej terminu ważności, a także w czasie przejściowych problemów technicznych z realizacją (również w przypadku niemożliwości odczytania danych Karty ze względu na jej uszkodzenie).
5. Karta Podarunkowa jest kartą na okaziciela, w związku z czym może być przekazana innej osobie, która od momentu przekazania staje się jej Użytkownikiem.
6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za poprawne użycie i bezpieczeństwo Karty Podarunkowej. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę i zniszczenie Karty Podarunkowej. W powyższych przypadkach nie ma możliwości odtworzenia Karty Podarunkowej, a Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.

§ 4 ZWROT TOWARU KUPIONEGO ZA POMOCĄ KARTY PODARUNKOWEJ

1. W Sklepach Stacjonarnych zwrot zostanie dokonany za pomocą oryginalnej formy płatności, czyli Karty Podarunkowej i gotówki lub karty płatniczej. Jeżeli takie rozwiązanie nie jest możliwe, całość kwoty zostanie zwrócona w postaci gotówki lub za pomocą oryginalnie użytej karty płatniczej.
2. W Sklepach Internetowych zwrot dokonywany jest za pomocą Karty Podarunkowej oraz oryginalnej formy płatności. Jeżeli taka forma jest niemożliwa, zwrot zostanie dokonany za pomocą przelewu na konto. W takim przypadku warunkiem zwrotu ceny zakupionego Towaru jest podanie numeru konta Użytkownika, na które ma być dokonany zwrot.

§ 5 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wydawca jest administratorem danych osobowych Użytkowników Kart Podarunkowych.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa, wyłącznie w celach związanych z wydaniem Karty Podarunkowej, realizacją transakcji z użyciem Karty Podarunkowej, komunikacją i rozpatrywaniem reklamacji oraz archiwizacją i ewidencją prowadzonych działań.
3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:
 - a. Umowy sprzedaży Karty Podarunkowej
 - b. Ochrony interesów Użytkownika Karty Podarunkowej (doręczenie Karty, komunikacja, obsługa reklamacji)
 - c. Uzasadnionego interesu Wydawcy Karty (np. obrona przed roszczeniami w przypadku podania przez Klienta danych do dostawy osoby trzeciej)
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie zapisy [Polityki Prywatności](#), [Regulaminu](#) Wydawcy oraz przepisy prawa.

§ 6 REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo do reklamacji w przypadku nieuzasadnionego obciążenia Karty Podarunkowej oraz jej uszkodzenia powstałego przed zakupem lub w trakcie akceptowania Karty przez Wydawcę.
2. Reklamację można złożyć w postaci elektronicznej korzystając z formularza reklamacji lub kontaktując się z Wydawcą pod adresem info@suertegroup.pl
3. W reklamacji należy umieścić: imię i nazwisko, dane kontaktowe, okoliczności reklamacji oraz żądania Użytkownika związane z reklamacją. Zaleca się dołączenie do reklamacji dokumentów uzasadniających oraz pomocnych do rozpatrzenia.
4. Jeżeli dane Użytkownika podane w reklamacji są niepełne, Wydawca przed rozstrzygnięciem reklamacji zwróci się do niego celem uzupełnienia.
5. Decyzja w sprawie reklamacji podejmowana jest w ciągu 14 dni od jej prawidłowego sporządzenia. Użytkownik zostanie poinformowany o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku odrzucenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany o powodach takiej decyzji.
6. Wydawca nie przyjmuje przesyłek wysłanych za pobraniem.

7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Użytkownik otrzyma nową Kartę Podarunkową na taką samą kwotę, jak Karta uszkodzona. Okres ważności nowej Karty będzie minimum okresem ważności Karty pierwotnej.
8. Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń opisanych w Regulaminie sklepu Wydawcy.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w Sklepach Internetowych oraz Stacjonarnych Wydawcy.
2. Zmiany niniejszego Regulaminu ogłaszane są z wyprzedzeniem wynoszącym minimum 7 dni.
3. W sprawach związanych ze sklepami Wydawcy, nieuregulowanymi niniejszym Regulaminem stosuje się zapisy Regulaminu Sklepu Wydawcy, którego treść dostępna jest pod adresem [Regulamin Sklepu](#).
4. Regulamin obowiązuje od dnia 22.02.2023 r.